

# MiiTel 提供に関する重要事項説明

株式会社 RevComm（以下「当社」といいます）が提供する「MiiTel」「MiiTel Meetings」およびこれに関連するサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含み、以下あわせて「本サービス」といいます。また、本サービスが、当社の子会社および関連会社を通じて提供される場合を含み、本サービスを提供している当社または当社の子会社もしくは関連会社を「本サービス提供会社」といいます。）について、以下の条件が適用されます。

## ◎本サービスの全利用者共通の適用条件

### 【本サービスの利用条件等】

1. 当社が提供する本サービスのうち、いずれのサービスも、本サービスを利用する法人または機関等（以下「利用者」といいます）の事業の用に供する目的で利用者が締結した国・地域において提供するものであり、いかなる目的においても個人の私用、プライベート用その他消費者としての利用を前提とするものではありません。
2. 本重要事項説明に記載する説明のほか、本サービスの利用に関する条件は、本サービス提供会社と利用者との間の本サービスにかかる利用契約において、本サービス提供会社が適用すると定めた[利用規約](#)および[プライバシーポリシー](#)によるものとします。
3. 本サービスの利用に必要な動作環境は、こちらの記事「[利用にあたってのご確認事項](#)」をご参照ください。

### 【契約期間】

1. 本サービスの契約期間は、1 か月または1 年もしくは複数年の契約期間（月の途中からご契約開始した場合も、月初から開始したものとみなして計算します。）となります。
2. 契約期間満了の1 カ月前までに利用者からご解約の通知がない場合、別途定めがない限り、契約更新時の契約期間と同一期間にて自動更新されます。なお、自動更新せず、契約を終了する場合は、契約が満了する月の末日をもって契約終了となります。
3. 契約期間途中における中途解約はできかねますのであらかじめご了承ください。

### 【審査】

1. 利用者から本サービスのご利用のお申込みいただいた後、本サービス提供会社は所定の審査を行います。
2. 本サービス提供会社の審査の結果、お申し込みをお受けできない場合であっても、本サービス提供会社は、利用者に対して理由の説明を行う等なんらの義務を負わないものとします。
3. 本サービス提供会社は、本サービスをご利用の契約期間中においても、利用者が反社会的勢力に該当する場合等は、なんらの通知催告を要せずに本サービス提供会社は利用者との契約を即時に解除することができるものとし、その他当社および本サービス提供会社が定める利用規約等のいずれかの条件に違反した場合等も、当該利用規約等に定める条件に基づき、当該本サービスにかかる契約を解除できるものとします。

### 【サービス利用料金】

1. 月中のご利用開始の場合でも日割り計算は行わず、1ヵ月分のご利用料金を申し受けます。

2. 利用者の都合で、契約期間途中で本サービスのご利用を中止した場合でも、契約期間のご利用料金が発生いたします。
3. 本サービスにかかる各種サービス利用料金のうち、定額の固定金額となるサービス利用料金については、当月月初請求、当月末日払いの支払サイクルとなり、「MiiTel」サービスのご利用で発生する通話料等、従量制のサービス利用料金については、当月末日締め、翌月末日の支払いとなります。
4. 契約開始月のご利用分については、翌月月初に請求書を発行する場合がございます。
5. 当社と日本国内で本サービスの利用契約を締結した利用者が金融機関の口座振替をご利用される場合は、毎月23日に引き落とし（23日が土日祝日の場合には、金融機関の翌営業日）が行われます。なお、口座振替開始時期については、口座振替依頼書（申込書）の当社への到着時期により、以下のとおりとします。
  - ①当該月の暦日15日までに到着した場合は、当該月の翌月の請求分から
  - ②当該月16日以降翌月15日までに到着した場合は、当該月の翌々月の請求分から口座振替が開始するまでは、利用者は、金融機関口座への振込等、当社が指定する方法にてサービス利用料金等を支払うものとします。

#### ◎ 「MiiTel」サービスの利用者への適用条件

本サービスのうち「MiiTel」サービスの利用者には以下の条件が適用されます。

1. 当社と日本国内で本サービスの利用契約を締結した利用者が「MiiTel」をご利用される場合、一部の電話番号（日本国においては110などの緊急通報番号を含みます。詳細は[こちら](#)。）への発信ができません。あらかじめご了承ください。
2. 本サービスにアクセスし、利用するためのインターネット回線等の通信環境およびその通信料（本サービス提供会社が別途定める「MiiTel」による電話通話料その他本サービス提供会社が明示してご案内するものを除きます。）は、利用者の責任においてご用意いただき、ご負担いただく必要があります。
3. 本サービスの利用に際しては、適用される法令に従い、別途の本人確認ツール（MiiTel サインナップ）へ利用者の担当者の住所が分かる本人確認書類（免許証等、裏面を含む。）の写し等のご提出が必要な場合があります。
4. 「MiiTel」のご解約に際しての番号ポータビリティにつきましては、お受けできかねますので、ご注意ください。なお、利用者が本サービスにかかる契約を締結する本サービス提供会社が当社およびPT RevComm APAC Indonesia 以外の場合には、当該本サービス提供会社の担当者までご確認ください。

#### ◎ 「MiiTel Meetings」サービスの利用者への適用条件

本サービスのうち「MiiTel Meetings」サービスの利用者には以下の条件が適用されます。

1. 「MiiTel Meetings」の利用の際に連携する第三者が提供する Zoom、Teams 等のツール（以下「連携ツール」といいます）にかかる利用契約については、利用者の責任のもと行うものとします。また、当社は当該第三者のツールの提供（第三者に起因する障害・不具合等を含みますが、これらに限りません）については、一切の責任を負わないものとします。
2. 連携ツールの接続において、以下の場合、「MiiTel Meeting」の提供にあたり、Hyperdoc Inc.が提供する Recall.ai ツール（以下「対象ツール」といいます）を利用します。対象ツールが取得し保持する情報の詳細は以下のとおりです。

- 1) Microsoft Outlook のカレンダー連携を利用する場合  
以下の情報が、対象ツール内に保持されます。
  - ① Microsoft Outlook からカレンダー情報を取得するための 認証情報
  - ② 録画予定のミーティングの ID と開始時刻
  - ③ 録画データ ※ただし、これらのデータは、接続終了後に破棄されます。
- 2) Google Calendar のカレンダー連携を利用する場合  
以下の情報が、対象ツール内に保持されます。
  - ① Google Calendar からカレンダー情報を取得するための 認証情報
  - ② 録画予定のミーティングの ID と開始時刻
  - ③ 録画データ ※ただし、これらのデータは、接続終了後に破棄されます。
- 3) URL 連携により接続する場合  
接続都度、対象ツール内に録画データが保持され、接続終了後に破棄されます。
3. 連携ツールまたは対象ツールを提供する第三者の都合等当社の責によることなく、当社または本サービス提供会社が「MiiTel Meetings」のサービス提供ができなくなった場合、当社および本サービス提供会社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社および本サービス提供会社は、「MiiTel Meetings」の提供に必要な限度で、連携ツールまたは対象ツールを介して、利用者の個人情報、通信ログ、アプリケーションデータ等（以下「個人情報等」といいます）を取得し、利用することがあります。当社および本サービス提供会社によるかかる個人情報等の取得、利用に関しては、別途当社および本サービス提供会社が定める [プライバシーポリシー](#) が適用されます。
5. 「MiiTel Meetings」の提供にあたり、当社および連携ツールまたは対象ツールの提供元である第三者との間で相互に利用者の個人情報等が共有される場合があります。当該第三者による個人情報等の利用については、当該第三者が定めるプライバシーポリシーが適用されますので、利用者の責任で当該第三者のプライバシーポリシーをご確認ください。

最終改定日：2023 年 7 月 1 日